

Privacy Statement

Inleiding

Het beschermen van persoonsgegevens van bezoekers van onze website en van cliënten acht VertrouwensPersoonTelefoon®: van groot belang en rekent dit tot haar verantwoordelijkheid. Uw persoonlijke gegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid behandeld en beveiligd.

VertrouwensPersoonTelefoon® wordt op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevensverwerking en is gevestigd aan: Ganzerik 32, 2742 MB te Waddinxveen en is te bereiken via e-mail info@VertrouwensPersoon.nl of via telefoonnummer: 085-0607042.

Dit privacybeleid is van toepassing op alle gegevensverwerkingen die door VertrouwensPersoonTelefoon® worden gedaan. De functionaris gegevensbescherming van VertrouwensPersoonTelefoon® is te bereiken via e-mail info@VertrouwensPersoon.nl of via telefoonnummer: 085-0607042.

Waarvoor en op welke grondslag verwerken wij uw gegevens?

VertrouwensPersoonTelefoon® verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. Voor de uitvoering van de overeenkomst die u met VertrouwensPersoonTelefoon® sluit;
2. Om te kunnen voldoen aan de wettelijke fiscale verplichtingen die op VertrouwensPersoonTelefoon® rust;
3. Om u te informeren over (nieuwe) diensten die VertrouwensPersoonTelefoon® aanbiedt;
4. Om verwante kennis/informatie aan onze dienst te delen.

Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

VertrouwensPersoonTelefoon® verwerkt de persoonsgegevens van (voormalig) cliënten, prospects, bezoekers van de website en overige belanghebbende en geïnteresseerden.

Wie ontvangen de gegevens?

VertrouwensPersoonTelefoon® verstrekt op basis van vertrouwelijkheid geen gegevens. Alleen partijen die ingeschakeld zijn op verzoek van de cliënt ontvangen relevante informatie om hun beroep uit te kunnen voeren.

Met al deze partijen zijn indien nodig overeenkomsten afgesloten waarin bepaald is welke activiteiten zij in opdracht en onder gezag en instructie van VertrouwensPersoonTelefoon® mogen uitvoeren. Deze partijen mogen de gegevens niet voor eigen of andere doeleinden verwerken of gebruiken. Daarnaast zullen wij uw gegevens nimmer aan derden verhuren, verkopen of op andere wijze verstrekken voor commerciële doeleinden.

Hoelang bewaren wij uw gegevens?

VertrouwensPersoonTelefoon® hanteert bij de volgende bewaartermijnen:

- Contactgegevens; 3 jaar na einde van de overeenkomst of laatste contactmoment.
- Financiële gegevens; 7 jaar conform de hiervoor wettelijk geldende regels.

- Transactiegegevens, waaronder afgenomen producten en diensten; 5 jaar.
- Blokkering van uw gegevens: zolang wettelijk voorgeschreven is om uitvoering te geven aan uw verzoek tot blokkering.

Beveiliging

VertrouwensPersoonTelefoon® heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw gegevens te beveiligen en om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot uw persoonsgegevens. Deze maatregelen worden door VertrouwensPersoonTelefoon® regelmatig geëvalueerd, aangepast en indien nodig geactualiseerd. De toegang tot uw gegevens is zodanig ingericht dat uitsluitend VertrouwensPersoonTelefoon® toegang heeft tot uw gegevens. De website www.VertrouwensPersoonTelefoon.nl is zodanig beveiligd dat persoonsgegevens die u op onze website invult via een beveiligde verbinding aan onze organisatie worden verzonden.

Uw rechten

Een ieder van wie VertrouwensPersoonTelefoon® persoonsgegevens verwerkt, heeft het recht om inzage in de eigen persoonsgegevens te vragen. Mocht blijken dat uw gegevens feitelijk niet juist zijn, dan kunt u deze gegevens laten corrigeren. Daarnaast heeft u recht op gegevensoverdracht. Dit betekent dat de gegevens die onze organisatie verwerkt op grond van uw toestemming of op basis van de overeenkomst, aan een andere verwerkingsverantwoordelijke kunnen worden overgedragen.

Wilt u gegevens in het geheel laten verwijderen, dan kunt u dit kenbaar maken aan onze organisatie. Wij zullen uw gegevens dan verwijderen vanaf het moment dat er geen sprake is van nog na te komen (financiële) verplichtingen. Indien u een van uw rechten wenst in te roepen, dan kunt u dit doen door een e-mail te sturen aan: info@VertrouwensPersoonTelefoon.nl (onder vermelding van inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdracht).

VertrouwensPersoonTelefoon® zal ervoor zorgen dat uw verzoek binnen de hiervoor wettelijk vastgestelde termijn wordt afgehandeld.

Blokkering van uw gegevens voor marketing

Indien u door VertrouwensPersoonTelefoon® in het geheel niet meer op de hoogte wilt worden gehouden van relevante producten en diensten of acties, dan kunt u dit kenbaar maken door een e-mail te sturen aan info@VertrouwensPersoonTelefoon.nl onder vermelding van "Blokkering". Wij zullen uw contactgegevens dan blokkeren, zodat u niet meer door onze organisatie wordt benaderd.

Social Media

Onze organisatie gaat graag, via het web en (eigen) social mediakanalen in dialoog met klanten, geïnteresseerden en bezoekers van de website over onze organisatie en diensten. Het doel is om nuttige en relevante informatie te bieden en/of vragen, die via social media kenbaar worden gemaakt, te beantwoorden. Wij volgen hiervoor het internet en social media kanalen, zoals Facebook, Instagram en LinkedIn.

Hierbij spannen wij ons in om feeds op deze kanalen te volgen, daaraan deel te nemen en/of proactief op in te gaan en individuele, relevante vragen en opmerkingen te beantwoorden. Wij behouden ons uitdrukkelijk het recht voor om niet op iedere vraag of opmerking te reageren. Aan het wel of niet inhoudelijk reageren, kan dan ook geen enkel recht worden ontleend. Het kan voorkomen dat

bij het deelnemen aan feeds en het beantwoorden van vragen of het reageren op opmerkingen, wij (persoons-) gegevens vast zullen leggen. Deze zullen uiteraard in overeenstemming met dit privacystatement worden verwerkt. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de omgang met persoonsgegevens door andere deelnemers aan social mediakanalen of de content op zijn social mediakanalen. Indien u vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact met ons opnemen via info@VertrouwensPersoonTelefoon.nl.

Klachten over de omgang met uw persoonsgegevens

Indien u van mening bent, dat VertrouwensPersoonTelefoon® in strijd handelt met dit privacybeleid of geldende privacywetgeving of onzorgvuldig omgaat met uw persoonsgegevens, dan kunt u te allen tijde een klacht bij ons indienen via info@VertrouwensPersoonTelefoon.nl of via telefoonnummer +31 (0)85 – 0607 042. Uiteraard zullen wij uw klacht zo spoedig mogelijk in behandeling nemen om te zorgen dat uw klacht wordt opgelost.

Indien u van mening bent, dat uw klacht niet naar tevredenheid door ons is opgelost, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl). Vragen Indien u na het lezen van het privacybeleid vragen en/of opmerkingen heeft, dan kunt u contact opnemen met ons via info@VertrouwensPersoonTelefoon.nl of via telefoonnummer +31 (0)85 – 0607 042.

Wijzigingen

VertrouwensPersoonTelefoon® behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het Privacy beleid. Wij adviseren u om regelmatig op deze pagina te kijken of er wijzigingen zijn aangebracht. Belangrijke wijzigingen in de verwerking van uw persoonsgegevens of in het privacybeleid zullen wij tevens kenbaar maken via de website www.renatetetteroo.nl en andere door haar gebruikte communicatiekanalen.

Opgesteld op 16 maart 2023